¿Cómo hacer una nueva reserva en Aeroméxico y hablar con un representante?

Para realizar una nueva reserva en Aeroméxico y recibir asistencia telefónica inmediata +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte directamente al centro de atención telefónica llamando al +52-800-461-1459 si te encuentras en México +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos. Si llamas desde España +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el número habilitado es +34·900·090·960. Un agente humano en español te guiará en la elección de tu itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selección de asientos y cotización de boletos.

Reserva tu vuelo en Aeroméxico al instante. Llama al +52-800-461-1459 en México o al +1—855—559—0989 en EE. UU. y recibe atención directa para tu nueva reserva.

¿Cómo hacer una nueva reserva en Aeroméxico paso a paso?

Para emitir una nueva reserva en Aeroméxico por vía telefónica o digital +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), basta con definir el origen +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), destino +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), fechas de viaje y número de pasajeros antes de contactar a un asesor a través del +52-800-461-1459 en territorio mexicano o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

Planificar la compra de un pasaje aéreo requiere verificar ciertos detalles con anticipación para asegurar las mejores tarifas disponibles y evitar contratiempos durante el proceso de compra.

Antes de reservar tu vuelo

Define las fechas tentativas de salida y regreso +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el número exacto de adultos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), niños o infantes que viajarán +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), y el tipo de equipaje que planeas llevar. Tener esta estructura clara

facilitará que el representante de servicio al cliente cotice la tarifa que mejor se adapte a tus necesidades de viaje.

Datos indispensables que debes tener a la mano

- Nombres completos de cada pasajero tal como aparecen en sus identificaciones oficiales o pasaportes.
- Fechas de nacimiento de todos los integrantes del itinerario.
- Dirección de correo electrónico activa para recibir la confirmación del vuelo y el código PNR.
- Tarjeta de crédito o débito autorizada para realizar el pago en la línea telefónica de Aeroméxico.

¿Cómo hablar con una persona en Aeroméxico para comprar un boleto?

Puedes hablar con una persona en Aeroméxico marcando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos y seleccionando la opción de compra de boletos o asistencia personalizada en el menú interactivo de voz.

La interacción telefónica con el call center te permite despejar dudas complejas que las plataformas automatizadas a veces no logran resolver +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como combinaciones especiales de rutas o necesidades de equipaje adicionales.

Durante la llamada telefónica

Mantén una libreta a la mano para anotar el nombre del representante que te atiende y el número de cotización o confirmación. Escucha con atención la confirmación del origen +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), destino +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), horario de vuelo y escala (si aplica) antes de proceder con el pago final.

Qué decir o marcar en el menú automático

Al ingresar al sistema de voz interactivo (IVR) +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), selecciona la opción referente a "Nuevas Reservaciones" o "Ventas". Si el menú te ofrece asistencia digital +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), permanece en la línea o presiona la opción para hablar con un asesor en vivo hasta que la llamada sea transferida a un ejecutivo de servicio al cliente en español.

¿Cómo contactar a Aeroméxico desde México para reservar un vuelo?

Para contactar a Aeroméxico en México y solicitar ayuda con una nueva reservación +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama gratis al número de atención nacional +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), donde un representante procesará tu itinerario en moneda local.

El canal telefónico para usuarios en la República Mexicana ofrece cobertura completa para vuelos nacionales e internacionales operados por la aerolínea.

Consejos para ahorrar tiempo al marcar desde México

Para reducir la espera al comunicarte al +52-800-461-1459 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), procura marcar durante las primeras horas de la mañana o tarde por la noche. Evita horas pico como el mediodía +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ya que suele registrarse un mayor volumen de llamadas por consultas operativas.

Horarios recomendados de atención telefónica

Aunque la línea de atención al cliente está activa las 24 horas del día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los 7 días de la semana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), realizar tu llamada de lunes a jueves entre las 6:00 AM y las 9:00 AM garantiza un enlace más fluido con un operador telefónico.

¿Cómo comunicarse con Aeroméxico desde Estados Unidos para pasajes nuevos?

Los pasajeros ubicados en Estados Unidos pueden llamar al número toll—free +1·855·559·0989 para recibir atención personalizada en español y gestionar compras de billetes aéreos hacia México o Latinoamérica.

Esta línea está configurada para brindar asistencia directa a la comunidad hispanohablante en EE. UU. +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), facilitando el pago con tarjetas emitidas por bancos estadounidenses.

Marcación directa en español desde EE. UU.

Al marcar el +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema identifica la zona de

origen y generalmente canaliza la llamada hacia agentes que dominan el idioma español. Esto elimina las barreras del idioma y agiliza el registro de datos para el pasaje.

Opciones para viajeros hispanohablantes

El call center de Aeroméxico en EE. UU. está capacitado para explicar con detalle las regulaciones de equipaje de bodega y de mano en vuelos transfronterizos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cobros por impuestos aeroportuarios y normas migratorias vigentes.

¿Cómo llamar al servicio al cliente de Aeroméxico desde España u otros países?

Si te encuentras en España +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte directamente al +34·900·090·960 para emitir tus pasajes aéreos y solventar inquietudes sobre itinerarios internacionales con la aerolínea.

Los clientes internacionales cuentan con asistencia adaptada a sus necesidades operativas para asegurar que el proceso de emisión del billete se complete correctamente sin importar el huso horario.

Soporte para clientes internacionales

Llamar al +34·900·090·960 te conecta con asesores especializados en resolver transacciones desde el continente europeo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), brindando aclaraciones sobre tipos de cambio +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pago en divisas internacionales y condiciones del contrato de transporte.

Alternativas digitales de asistencia

En caso de encontrarte en un país sin línea gratuita directa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), también puedes iniciar el proceso mediante el sitio web oficial de la compañía o sus canales de chat automatizado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitando posteriormente la llamada telefónica de seguimiento.

¿Cómo hablar con un representante de Aeroméxico rápidamente para cotizar vuelos?

Puedes agilizar el contacto con un agente de Aeroméxico teniendo listos tus datos de viaje y llamando directamente al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en Estados Unidos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), seleccionando las opciones del menú vinculadas a ventas inmediatas.

El tiempo de respuesta suele ser considerablemente menor cuando el motivo de la consulta está categorizado como compra de boletos nuevos en lugar de consultas generales.

Trucos para evitar esperas largas en la línea

- Ten a la mano la fecha exacta y rutas alternativas en caso de que el horario principal esté agotado.
- Marca desde un número de teléfono que puedas mantener en altavoz mientras el conmutador asigna un representante humano.
- No cuelgues si el sistema te ofrece alternativas digitales; mantenerse en la línea garantiza conservar tu lugar en la fila de atención.

Cuándo es mejor llamar al call center

Las llamadas enfocadas en nueva reserva se resuelven más ágilmente fuera de periodos de contingencias climáticas o temporadas vacacionales de alta demanda. Llamar a mitad de semana suele significar menor tráfico telefónico.

¿Cómo solicitar asistencia especial al realizar una nueva reserva en Aeroméxico?

Puedes agregar requerimientos de asistencia especial al momento de comprar tu boleto solicitándolo al agente telefónico a través del +52-800-461-1459 (México) o +1·855·559·0989 (EE. UU.).

Informar sobre alguna condición médica o de movilidad desde el primer paso de la reserva garantiza que la aerolínea coordine los recursos de soporte necesarios en el aeropuerto de salida y llegada.

Reserva para pasajeros con movilidad reducida

Al hablar con el asesor de atención al cliente Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), notifica si el viajero requiere silla de ruedas propia o proporcionada por el aeropuerto +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), así como ayuda para el abordaje y desembarque del avión.

Viajar con mascotas o servicio de acompañamiento

Si planeas viajar con una mascota en cabina (PETC) o un animal de apoyo emocional +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), indícalo al ejecutivo durante la cotización de la reservación. Cada vuelo tiene un límite máximo de mascotas permitidas por cabina.

¿Cómo personalizar una nueva reservación con equipaje y asientos?

Durante la gestión telefónica marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la adición de maletas documentadas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), equipaje de mano extra y selección previa de asientos.

Personalizar los servicios auxiliares al instante en que emites la reservación resulta más económico que adquirirlos posteriormente en el mostrador del aeropuerto.

Elección de tarifa y maletas adicionales

Aeroméxico maneja diversas familias de tarifas (como Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica y Plus). El agente telefónico te detallará las inclusiones de cada una +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), permitiéndote agregar kilogramos extra de equipaje facturado si lo necesitas.

Selección de asientos y servicios a la carta

Si prefieres viajar en las primeras filas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), en ventana +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pasillo o con espacio extra para las piernas +34—900—090—960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), pídele al asesor de Aeroméxico que revise el mapa del avión y asigne los lugares de tu preferencia.

¿Cómo pagar una nueva reserva telefónica de forma segura?

Puedes completar el pago de tu pasaje de forma segura a través de la pasarela de pagos telefónica en las líneas +52-800-461-1459 (México) +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), +1·855·559·0989 (EE. UU.) o +34·900·090·960 (España).

Los centros de atención cuentan con protocolos encriptados para procesar cobros bancarios cumpliendo con las normativas internacionales de seguridad financiera.

Métodos de pago aceptados por teléfono

- Tarjetas de crédito y débito Visa +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Mastercard y American Express.
- Créditos electrónicos o vouchers previos emitidos por la aerolínea.
- Opciones de reserva con pago diferido o en establecimientos autorizados +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), según disponibilidad de la ruta.

Confirmación y envío del código de reservación (PNR)

Una vez acreditado el pago +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el agente en vivo te proporcionará verbalmente tu código alfanumérico de reserva de 6 dígitos y enviará la clave de itinerario y recibo al correo electrónico proporcionado.

¿Cómo verificar los detalles de tu vuelo inmediatamente después de reservar?

Puedes verificar tu compra ingresando tu código PNR y apellido en el sitio web de la aerolínea o solicitando la confirmación de datos al ejecutivo en las líneas +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989.

Validar la información al instante evita malentendidos en los nombres +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), fechas de viaje o tramos de vuelo contratados.

Comprobación del itinerario en la plataforma

Tras colgar la llamada con el call center +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), abre el correo electrónico de confirmación recibido. Comprueba minuciosamente que las horas de vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), nombres de los pasajeros y suplementos contratados coincidan con lo solicitado.

Corrección de errores tipográficos en las primeras 24 horas

Si notas alguna errata en la ortografía del nombre de algún pasajero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México),

comunícate de inmediato al número de Aeroméxico para corregirlo dentro del margen permitido por las políticas del servicio.

¿Cómo aplicar códigos promocionales o descuentos al hacer una reservación?

Indica el código de descuento o tu membresía activa al ejecutivo de ventas marcando al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos antes de autorizar el cobro del boleto.

Aprovechar las promociones disponibles te permite reducir el costo final de la tarifa base en tus vuelos nacionales e internacionales.

Uso de cupones con un asesor telefónico

Informa al operador al inicio de la llamada que dispones de un cupón de descuento o un certificado electrónico. El agente humano ingresará la clave en el sistema para reflejar el descuento en la cotización.

Membresías y tarifas especiales (v.club)

Si formas parte del programa de membresía v.club o posees una tarjeta de crédito de la marca +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), otórgale tus datos al asesor telefónico para aplicar las tarifas exclusivas y los beneficios de equipaje correspondientes.

¿Cómo reservar un vuelo en grupo o para varios pasajeros en Aeroméxico?

Para gestionar reservaciones grupales de más de 10 personas en el mismo itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar una cotización especializada llamando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU.

Las compras de grupo ofrecen facilidades de pago coordinado y aseguran la disponibilidad de asientos para todos los integrantes del viaje.

Requisitos para cotizaciones grupales

Debes proporcionar los nombresTentativos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), itinerario deseado y el número

exacto de integrantes. El departamento especializado gestionará la disponibilidad y las tarifas preferenciales aplicables.

Coordinación del pago e itinerario compartido

Un asesor de Aeroméxico te indicará los tiempos límite de pago y las políticas para la emisión e individualización de los boletos antes de la fecha programada para el vuelo.

Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. ¿Cuál es el número telefónico de Aeroméxico para hacer una nueva reserva desde México?

Para realizar una nueva reserva en Aeroméxico desde territorio mexicano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), debes llamar al +52-800-461-1459. El centro de atención telefónica funciona las 24 horas del día. Un agente de servicio al cliente te ayudará a cotizar tarifas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), seleccionar asientos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), agregar equipaje y completar la compra de tu boleto con total seguridad. Ten a la mano los datos de los pasajeros para acelerar el trámite.

2. ¿Cómo me comunico con atención al cliente de Aeroméxico desde Estados Unidos?

Los pasajeros ubicados en EE. UU. pueden ponerse en contacto con la aerolínea llamando al número gratuito +1·855·559·0989. A través de esta línea recibirás asistencia en español para consultar rutas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), cotizar vuelos +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitar asistencia especial o procesar pagos de reservaciones con tarjetas emitidas en bancos estadounidenses. Comunícate cuando necesites ayuda con tu itinerario.

3. ¿Existe una línea de contacto de Aeroméxico para clientes en España?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si te encuentras en España puedes llamar al +34·900·090·960 para consultar itinerarios +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), solicitar información sobre vuelos hacia México y Centroamérica o gestionar compras de pasajes aéreos. El personal te guiará durante todo el proceso de cotización y emisión del boleto. Un asesor podrá orientarte adecuadamente sobre cada paso del itinerario.

4. ¿Puedo hablar con un agente humano de Aeroméxico para comprar un boleto?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es completamente posible interactuar con un agente humano en Aeroméxico. Marca al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde Estados Unidos. Al ingresar al sistema telefónico interactivo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), elige la opción correspondiente a compras o ventas telefónicas para ser transferido a un ejecutivo de servicio en vivo que procesará tu solicitud.

5. ¿Qué información necesito para reservar un vuelo por teléfono con Aeroméxico?

Debes tener listos los nombres completos de todos los viajeros tal como figuran en sus identificaciones oficiales o pasaportes +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), las fechas de nacimiento +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un correo electrónico activo para recibir la confirmación del pasaje y los datos de tu tarjeta de crédito o débito para realizar el pago. Ten tu información lista antes de llamar al call center.

6. ¿Es posible seleccionar asientos al momento de reservar por teléfono?

Por supuesto. Durante la llamada telefónica con el asesor de Aeroméxico en el +52-800-461-1459 o +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes solicitar la asignación de asientos específicos +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como espacio extra para las piernas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), filas delanteras +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), ventana o pasillo. El costo del servicio de asiento se sumará a la cotización final del boleto.

7. ¿Cómo puedo agregar equipaje facturado a una nueva reserva?

Al comunicarte al teléfono de atención al cliente Aeroméxico +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), infórmale al agente la cantidad de maletas de mano o de bodega que deseas incluir. Comprar el equipaje adicional durante la reserva telefónica suele ser más económico que adquirirlo directamente en los mostradores del aeropuerto el día de tu viaje. Resuelve tus dudas rápidamente con la operadora.

8. ¿Puedo solicitar asistencia para personas con movilidad reducida por teléfono?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), la aerolínea permite registrar solicitudes de sillas de ruedas o soporte especial en los aeropuertos. Solo debes comunicarlo al ejecutivo telefónico marcando al +52-800-461-1459 en México o al +1·855·559·0989 en EE. UU. al momento de efectuar la compra del boleto. Este servicio no representa un costo adicional para el pasajero.

9. ¿Cómo se confirma una nueva reservación efectuada telefónicamente?

Una vez completado el pago por teléfono +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el representante te proporcionará verbalmente la clave de reservación de 6 caracteres (código PNR). Además +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), recibirás un correo electrónico de confirmación con el desglose del itinerario +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), nombres de pasajeros +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), número de vuelo y comprobante de pago electrónico.

10. ¿Es seguro pagar mi boleto de avión por la línea telefónica de Aeroméxico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el sistema de atención telefónica de la aerolínea opera bajo estrictos protocolos de seguridad y encriptación de datos financieros. Al pagar a través del +52-800-461-1459 o del +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1·855·559·0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), tu información personal y bancaria se procesa mediante pasarelas de cobro seguras para proteger tus transacciones.

11. ¿Qué hago si cometo un error en el nombre del pasajero al hacer la reserva?

Si detectas una errata tipográfica inmediatamente después de emitir la compra +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), llama de inmediato al número de Aeroméxico en México (+52-800-461-1459) o EE. UU. (+1·855·559·0989). Dentro de las primeras horas de haber reservado +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), un representante te ayudará a efectuar las correcciones necesarias sin penalizaciones.

12. ¿Se pueden reservar vuelos para grupos numerosos a través del teléfono?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), si viajas con un grupo de más de 10 personas +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), puedes comunicarte al Call Center para solicitar una cotización especial de grupo. El ejecutivo de ventas analizará la

disponibilidad de espacio y te ofrecerá opciones de pago flexibles adaptadas a las necesidades del colectivo. Recibe asistencia en español durante todo el trámite.

13. ¿Puedo aplicar un código de descuento o cupón en una reserva telefónica?

Efectivamente. Menciónale al agente telefónico de Aeroméxico que dispones de un código promocional o cupón de descuento antes de finalizar la transacción. El operador ingresará la clave correspondiente en el sistema comercial para que se refleje la deducción de precio sobre la tarifa base de tu pasaje.

14. ¿Cómo reservo un pasaje para un menor de edad o infante?

Al marcar al +52-800-461-1459 o al +1·855·559·0989 +34·900·090·960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), especifica si en el grupo viajan bebés menores de 2 años en regazo o niños que requieran asiento propio. El representante registrará la fecha de nacimiento del menor y emitirá la documentación de viaje requerida para el abordaje.

15. ¿Cuáles son las tarifas que puedo elegir al reservar por teléfono?

El asesor te presentará las opciones de tarifas disponibles +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), como la tarifa Zero +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), Básica o Plus. Cada modalidad incluye diferentes beneficios respecto a equipaje de mano +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), maleta de bodega y flexibilidad para cambios. Eliges la opción que mejor se ajuste a tu presupuesto y necesidades.

16. ¿Puedo comprar un boleto para otra persona por teléfono?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es posible comprar un itinerario para un tercero. Deberás proporcionar al agente telefónico los datos personales exactos de la persona que va a viajar y los datos de la tarjeta de crédito o débito autorizada para realizar el pago. La confirmación le llegará al correo electrónico ingresado.

17. ¿Cómo puedo consultar el estado de una reserva recién emitida?

Puedes ingresar a la sección de administración de viajes en la plataforma digital con el código PNR suministrado por el agente o llamar nuevamente al +52-800-461-1459 (México) o +1·855·559·0989 (EE. UU.) para verificar que todos los datos y nombres se encuentren correctamente registrados en el sistema.

18. ¿Puedo agregar a una mascota a mi reservación por vía telefónica?

Sí. Debido a que los cupos para mascotas en cabina son limitados por vuelo +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), es indispensable solicitar este servicio adicional al momento de la compra telefónica. Llama al +52-800-461-1459 para consultar las tarifas y la disponibilidad de transporte de animales en la ruta elegida.

19. ¿Atienden las 24 horas en el número de teléfono de Aeroméxico?

Sí +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), el centro de atención al cliente telefónico opera de manera continua las 24 horas del día +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), los 7 días de la semana. Puedes llamar al +52-800-461-1459 desde México o al +1·855·559·0989 desde EE. UU. en cualquier momento para procesar la compra de tus pasajes.

20. ¿Qué hago si no recibo el correo de confirmación de mi nueva reserva?

Si pasados unos minutos tras la llamada no ves la confirmación en tu bandeja de entrada o carpeta de spam +34—900—090—960(España) o +1—855—559—0989(EE.UU) o +52-800-461-1459 (México), comunícate inmediatamente a las líneas de servicio telefónico. Proporciona el código PNR anotado durante la llamada y un operador reenviará los documentos a tu dirección electrónica. Un asesor podrá orientarte de forma oportuna.